TÉRMINOS Y CONDICIONES WEB DE PAGO DE ESTACIONAMIENTO - OPEN PLAZA

El acceso y uso de esta página web (en delante, "WEB"), así como su contenido y servicios que sean de propiedad, gestión y/o administración de Open Plaza S.A. (en adelante, "OP"), se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como por la normativa aplicable. Por lo tanto, todas las oportunidades en las que el Usuario utilice la presente WEB quedarán regidas por estas reglas y sometidas a la legislación peruana.

Las personas que ingresen y utilicen esta web serán identificadas con el término "Usuario" para los efectos de estos Términos y Condiciones. Resulta necesario que todo Usuario, previo a su registro, lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente, y otorgue su consentimiento expreso acerca de su compresión y aprobación. El registro del Usuario en la WEB implica que este conoce y acepta a cabalidad estos Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de OP, haciendo check en los recuadros pertinentes a través de los cuales manifiesta su conformidad.

Cabe señalar que los descuentos y promociones de la tarifa del estacionamiento serán comunicados mediante la WEB.

OP se reserva el derecho de actualizar y/o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Por ello, es importante que el Usuario revise las actualizaciones de los Términos y Condiciones periódicamente, procediendo a la aceptación de las mismas. Sin perjuicio de ello, OP podrá enviar al Usuario notificaciones a través de la WEB sobre las últimas modificaciones y actualizaciones de estos Términos y Condiciones. El uso de la WEB por el Usuario supone que este conoce y acepta esta versión en los Términos y condiciones, aceptando las actualizaciones y modificaciones que puedan ser efectuadas por OP en la WEB.

Asimismo, la WEB contará con la funcionalidad de pago de Servicio de estacionamiento en el Centro Comercial Open Plaza, que actualmente es operado por la Empresa LOS PORTALES ESTACIONAMIENTOS OPERADORA S. A. (en adelante Los Portales).

El procedimiento para procesar el pago será el siguiente:

a. El usuario de la WEB tendrá la posibilidad de registrar tarjetas de crédito y/o débito que serán utilizadas como billetera virtual para pagar el servicio de estacionamiento.
b. La información del Ticket de parqueo del Usuario conjuntamente con el Token encriptado será remitido vía electrónica a Los Portales, quien se encargará de realizar el cobro respectivo en la tarjeta registrada por el usuario y marcar el ticket de parqueo como cancelado.

El usuario declara conocer y aceptar que cualquier tipo de problema que pueda suscitarse respecto de la funcionalidad de pago del servicio de estacionamiento proporcionado por la WEB, así como el cobro efectivo del servicio de estacionamiento será de exclusiva responsabilidad de Los Portales, por lo que excluye de toda responsabilidad a OP. En este sentido, el Usuario acepta que no podrá efectuar reclamo, demanda, denuncia o similar contra OP sobre cualquier problema que pueda derivarse del uso de dicha funcionalidad en la WEB.

El Usuario goza de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre Protección al Consumidor vigente bajo lo dispuesto en Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, y sus normas modificatorias y complementarias, y además lo que se le otorgan en estos Términos y Condiciones.

OP realiza sus mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad de los servicios de la WEB, para lo cual ha adoptado una serie de medidas que coadyuven a su correcto funcionamiento. Sin embargo, OP no será responsable por la falta de disponibilidad de la WEB , sea por causas técnicas, tareas de mantenimiento del Sistema, interferencias, interrupciones de los suministradores del servicio Internet o por cualquier otra causa o fallas que se produjeran en el acceso, funcionamiento y/u operatividad de la WEB o en sus servicios, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento del mismo por causas ajenas a OP, como virus, malware y/o otras amenazas informáticas.